

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Проверенные решения, современные технологии и новые сервисы – для уверенной и комфортной работы пользователей «1С:Предприятия»

portal.1c.ru

Тариф 1С:ИТС ПРОФ – ключ ко всем сервисам 1С

Фирма «1С» не только разрабатывает современные программы для ведения учета. Мы стремимся к тому, чтобы работа с нашими программами с каждым днем становилась проще и комфортнее.

Именно поэтому наши пользователи могут получать все больше и больше сервисов, которые не являются частью программ, но дополняют их, позволяют расширить функционал и границы возможностей.

В этой брошюре представлено описание большинства сервисов, которые фирма «1С» предлагает пользователям своих программ. Многие из них – такие как обновления программ, информационная система 1С:ИТС, «1С-Отчетность», «1С-Бухфон» – уже хорошо известны и широко применяются сотнями тысяч пользователей.

Все сервисы 1С представлены на портале информационно-технологического сопровождения portal.1c.ru.

Сопровождение и поддержку пользователей программ 1С оказывает широкая сеть партнеров фирмы «1С». Партнеры помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению. Пользователи могут подобрать сервисы 1С и услуги партнеров 1С в различных комбинациях, в зависимости от своих потребностей.

Полный перечень сервисов и услуг доступен пользователям программ 1С, заключившим с партнерами договор сопровождения с тарифом 1С:ИТС ПРОФ. В тариф 1С:ИТС ПРОФ включены лицензии (лимиты) на все сервисы фирмы «1С».

Обращайтесь к партнерам фирмы «1С» за поддержкой и сервисами – its.1c.ru/partners

Преимущества портала информационно-технологического сопровождения

- *Портал ИТС объединяет все сервисы 1С – от традиционного обновления программных продуктов до самых современных технологий электронного документооборота, проверки контрагентов и др.*
- *Каждый новый сервис 1С представляется на портале ИТС – с подробной информацией, условиями получения, перечнем программ, для которых он реализован, инструкциями по использованию, стоимостью и пр.*
- *С помощью портала всегда можно быть в курсе того, все ли доступные пользователю и его организации сервисы задействованы в работе. Если среди сервисов есть доступные, но пока не используемые – их можно активировать или на портале, или из программы, или обратившись к обслуживающему партнеру «1С».*
- *Портал позволяет быстро подобрать и заказать дополнительные опции к уже используемым сервисам. Заказ автоматически направляется партнеру «1С», с которым у пользователя заключен договор сопровождения.*
- *При оформлении пользователем заказов на сопровождение и получение дополнительных опций на портале ИТС фирма «1С» контролирует сроки и качество оказания данных услуг со стороны партнеров «1С».*
- *Для компаний и учреждений, которые еще не являются пользователями программных продуктов 1С, информация портала ИТС позволит адекватно оценить полный спектр возможностей, которые предоставляют своим пользователям фирма «1С» и партнеры «1С», и принять взвешенное решение по стратегическому инвестированию в программное обеспечение и технологии.*

1С:Обновление программ

Фирма «1С» обеспечивает постоянное развитие и обновление системы программ «1С:Предприятие 8» в соответствии с требованиями законодательства, деловой практикой, развитием информационных технологий и сервисов, а также производит ограниченное обновление устаревших версий программных продуктов своего производства.

Сервис «1С:Обновление программ» предоставляет следующие возможности:

- *Оперативное обновление прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы;*
- *Проверка актуальности используемой версии программного продукта;*
- *Информирование о графике выхода новых версий программ и технологической платформы;*
- *Информирование о плановых изменениях функционала, в том числе – о планах исправления зарегистрированных ошибок;*
- *Предоставление дополнительных рекомендованных к использованию обработок, файлов и пр.*

Условия предоставления обновлений указываются в регистрационной карточке программного продукта.

Обновляйтесь регулярно!

24/7

1С:Облачный архив

«1С:Облачный архив» – это инструмент для автоматизированного периодического копирования и хранения баз данных пользователей «1С:Предприятие 8» на удаленных серверах в «облачном» хранилище 1С. «1С:Облачный архив» поможет сохранить базы данных, а также оперативно восстановит их в случае выхода из строя оборудования, программных сбоев, «человеческого фактора», любой непредвиденной ситуации в офисе. Сервис выполняет резервное копирование баз по настроенному пользователем расписанию и контролирует доступность архивных баз.

Количество хранимых копий информационных баз неограниченно. Доступ к архивным копиям можно получить в любое время с любого компьютера или устройства, подключенного к Интернет – в личном кабинете пользователя на сайте backup.1c.ru.

Храните свои данные в надежном месте!

24/7

1С-Отчетность

Сервис «1С-Отчетность» предназначен для отправки электронной отчетности и других видов электронного документооборота между предприятием и контролирующими органами по телекоммуникационным каналам связи непосредственно из программ 1С и обеспечивает следующие возможности:

- *Отправка отчетности в ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование и Росприроднадзор – прямо из программ 1С, без переключения в другие приложения;*
- *Мониторинг доставки отчетности;*
- *Неформализованная переписка с ФНС, ПФР и Росстат;*
- *Сверки с налоговой (запросы ИОН);*
- *Сверки с ПФР (запросы ИОС);*
- *Отправка реестров больничных листов в ФСС;*
- *Получение требований и уведомлений из контролирующих органов;*
- *Отправка электронных документов в ответ на требования ФНС;*
- *Получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;*
- *Возможность формирования пакетов с отчетностью в формате для банков и прочих получателей;*
- *Ретроконверсия (процесс перевода ПФР бумажного архива в электронный вид);*
- *Отправка уведомлений о контролируемых сделках;*
- *Онлайн-проверка регламентированной отчетности перед отправкой в контролирующие органы;*
- *Отправка в контролирующие органы отчетов, подготовленных в других программах.*

Сервис обеспечивает удобный способ установки криптосредств и подключения к сервису прямо на рабочем месте, из привычного интерфейса программ 1С с помощью пошагового «Мастера подключения».

В стоимость сервиса включено предоставление электронной подписи, бесплатной СКЗИ VipNet и возможность произвести внеплановую смену электронной подписи до двух раз в год. Смена сертификата выполняется дистанционно, без необходимости посещать офис оператора.

Для удобства пользователей:

- *«Личный кабинет руководителя» предоставляет возможность отслеживать статус документооборота, просматривать уведомления о получении документов от контролирующих органов.*
- *Сервис мгновенного SMS-оповещения информирует о статусах переданных отчетов, о поступлении документов от контролирующих органов и др.*

Отчетность из 1С – одним кликом!





1С-Такском (1С-ЭДО)

Сервис «1С-Такском» обеспечивает обмен юридически значимыми документами, электронными счетами-фактурами и другими электронными документами прямо из «1С:Предприятия», без использования других программ.

Большинство организаций ведут учет хозяйственной деятельности и создают документы для оформления сделок в учетной программе. Обычно бухгалтерия распечатывает, подписывает бумажные документы, отправляет их почтой или курьером. И наоборот, получает от контрагента, визирует и возвращает подписанные документы. После осуществления хозяйственной операции в учетную систему вводятся счет-фактуры и первичные документы, полученные от контрагента.

Использование электронного документооборота позволяет отказаться от лишней работы и обмениваться юридически значимыми документами с контрагентами в электронном виде через Интернет за считанные секунды:

- *Сформировать, подписать и отправить электронный документ можно нажатием одной кнопки – проще, чем бумажный документ.*
- *Обмениваться можно не только счетами-фактурами, но и всеми остальными документами – накладными, актами, счетами, заказами и т. д.*
- *Оператор электронного документооборота гарантирует доставку электронного документа адресату в соответствии с требованиями нормативных актов.*
- *Входящие документы в программе 1С формируются автоматически на основе электронных документов – их остается только провести.*

Переходите на электронный документооборот с контрагентами!





1С-Подпись

«1С:Подпись» – простой способ подготовить и отправить заявление на выпуск квалифицированного сертификата электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С», а также получить зарегистрированный сертификат и установить его на компьютер пользователя. Этот сервис рекомендуется тем кто хочет перейти на юридически значимый электронный документооборот со своими контрагентами.

Электронным документам – электронная подпись!





Информационная система 1С:ИТС

Информационная система 1С:ИТС (its.1c.ru) – профессиональный оперативно обновляемый ресурс, который создан специально для программистов, бухгалтеров, кадровиков и руководителей, работающих с программами 1С.

Уникальность информационной системы 1С:ИТС в том, что она не только содержит пошаговые инструкции и готовые решения для самых различных хозяйственных ситуаций, но и помогает отражать их в программных продуктах 1С.

Все рекомендации в информационной системе 1С:ИТС написаны методистами и разработчиками фирмы «1С» поэтому учитывают специфику программы.

Материалы информационной системы 1С:ИТС помогут правильно вести учет и сдавать отчетность, оценить возможные риски претензий со стороны контролирующих органов, принимать и увольнять сотрудников, заключать и исполнять договоры с контрагентами, исчислять и платить налоги. Кроме того, пользователи системы всегда будут в курсе последних изменений законодательства, тенденций его применения и отражения в программах 1С.

Профессиональное решение вопроса за 10 секунд!





1С:Лекторий

Все желающие еженедельно могут посещать тематические лекции в «1С:Лектории» и получать исчерпывающую информацию от высококвалифицированных специалистов – методистов и разработчиков «1С"» а также специалистов контролирующих органов.

Каждая неделя посвящена какой-то одной актуальной теме – это могут быть изменения законодательства и практики его применения, или просто разбор проблемных вопросов, возникающих у кадровиков и бухгалтеров. Каждая лекция состоит из двух частей: первая посвящена нормативному регулированию рассматриваемого вопроса, а вторая – тому, как данный подход реализован в программах 1С.

Полные видеозаписи лекций размещаются на сайте информационной системы 1С:ИТС (its.1c.ru). Обратиться к ним можно в любое удобное время.

Методисты «1С» приглашают



1С:Линк

Сервис «1С:Линк» – простой способ организовать удаленное подключение через Интернет к приложениям 1С, установленным на компьютере или сервере пользователя.

Сервис рекомендуется для тех, кому нужен удобный удаленный доступ к своим программам через Интернет, но у кого нет готовности перенести свои данные в «облака». Например, в связи с тем, что программа 1С настроена и доработана под потребности пользователя, и нет необходимости менять привычный режим работы.

При использовании сервиса информационные базы остаются на компьютере пользователя, данные не загружаются на какие-либо серверы в Интернете. Передаваемые данные надежно защищены персональными ключами и сертификатами. Сервис «1С:Линк» не хранит и не дешифрует данные.

Подключиться к программе 1С через 1С:Линк не сложнее, чем запустить ее на своем обычном компьютере. В любое время можно как включить удаленный доступ, так и отключить его.

Безоблачная работа со своей 1С через Интернет!



1С:Предприятие через Интернет

«1С:Предприятие через Интернет» – это «облачный» сервис фирмы «1С» для работы с популярными программами 1С через Интернет. Сервис обеспечивает работу с приложениями 1С из любого места в любое время, независимо от количества пользователей и расстояния между ними, без затрат на установку, настройку и обслуживание программ и оборудования.

В рамках сервиса «1С:Предприятие через Интернет» поддерживается электронный документооборот, в том числе сдача отчетности в контролирующие органы, обеспечивается безопасное хранение электронной подписи. По желанию пользователя возможна выгрузка информационной базы из сервиса на компьютер пользователя, и, наоборот – загрузка базы в «облако».

В сервисе «1С:Предприятие 8 через Интернет» доступны программы «1С:Бухгалтерия 8», «1С:Управление небольшой фирмой» и другие популярные решения 1С. Информационные базы пользователей размещаются в надежном и хорошо защищенном хранилище 1С.

1С в облаках – в любое время в любом месте!





Отвечает аудитор

Сервис «Отвечает аудитор» дает возможность пользователям получать персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета. Задать вопрос можно по адресу itsprof@1c.ru или с помощью веб-формы на сайте информационной системы 1С:ИТС. В информационной системе в открытом доступе находится справочник «Ответы на вопросы пользователей», в нем собраны ответы на самые интересные и актуальные вопросы за последние три года.

Спрашивали? Отвечаем!



1С-Бухфон

Технология «1С-Бухфон» разработана для мгновенного гарантированного соединения с компетентными специалистами партнера «1С» или специалистами компаний, предоставляющих поддержку разработанных ими программных продуктов (вендорами). Соединение осуществляется при нажатии одной кнопки. Инфраструктура «1С-Бухфона» позволяет общаться с помощью чата и телефонии, при этом все взаимодействия осуществляются через Интернет. При необходимости специалист поддержки также может дистанционно подключиться к компьютеру клиента для выполнения работ или демонстрации нужного функционала.

Волшебная кнопка для связи со специалистом



Линия консультаций

Фирма «1С» совместно с партнерами «1С» осуществляет техническую поддержку пользователей по телефону и электронной почте. Телефоны общей технической поддержки фирмы «1С» (линия консультаций): + 7 (495) 688-10-01, (495) 956-11-81. Режим работы: 9:30–17:30 (мск, по рабочим дням). Адреса электронной линии консультаций: v8@1c.ru (для пользователей программ системы «1С:Предприятие 8»), hline@1c.ru (для пользователей программ системы «1С:Предприятие 7.7»).

1С:Контрагент

Сервис «1С:Контрагент» включает возможность проверки реквизитов контрагента по ИНН, КПП на сервере ФНС и обеспечивает автоподстановку реквизитов контрагента на основе ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

Сервис помогает налогоплательщикам избежать ошибок в счетах-фактурах, книгах покупок и продаж, а также в журналах учета счетов-фактур.

Каждый раз при вводе нового контрагента, изменении его реквизитов, открытии документов поступления и реализации, формировании книги покупок и книги продаж, программа проверяет, имеется ли такой контрагент в базе ФНС (зарегистрирован в Едином государственном реестре налогоплательщиков, ЕГРН), ведет ли на данный момент деятельность, совпадают ли данные и т.д.

Анализируя ИНН, КПП и дату сервис возвращает результат проверки:

- *«Контрагент есть в базе ФНС» – означает, что налогоплательщик зарегистрирован в ЕГРН и имеет статус действующего в интервале ± 6 дней от даты запроса;*
- *«Прекращена деятельность или изменен КПП» – означает, что налогоплательщик зарегистрирован в ЕГРН, но не имеет статус действующего в интервале ± 6 дней от даты запроса;*
- *«КПП не соответствует данным базы ФНС» – означает, что КПП налогоплательщика не соответствует тому ИНН, который был указан в запросе;*
- *«Контрагент отсутствует в базе ФНС» – означает, что налогоплательщик с указанным ИНН не зарегистрирован в ЕГРН.*

Проверка выполняется каждый раз при изменении ИНН и КПП контрагента; при изменении контрагента или даты документа; при формировании книги покупок, книги продаж, журнала учета счетов-фактур; при открытии документов поступления и реализации. Дополнительно, один раз в неделю в фоновом режиме проверяются все контрагенты, занесенные в информационную базу.

Этот же сервис помогает избежать ошибок при заполнении реквизитов контрагента. Достаточно ввести ИНН, и программа автоматически заполнит реквизиты контрагента, имеющиеся в едином государственном реестре ФНС – правильное название, юридический адрес, ФИО руководителя и др.

Также автоматически заполняются сведения о контролирующих органах и о реквизитах для уплаты налогов. При заполнении или изменении сведений об организации или ИП автоматически определяются государственные органы (ИФНС, отделения ПФР и ФСС), в которых экономический субъект состоит на учете. Сведения о регистрации в контролирующих органах заносятся в соответствующие реквизиты организации или ИП.

Доверяй, но проверяй!

«Личный кабинет» пользователя на портале ИТС – для получения и управления сервисами

В «Личном кабинете» портала ИТС доступны следующие возможности:



Перечень всех предоставленных (доступных) пользователю сервисов 1С – с учетом уровня информационно-технологического сопровождения, предоставляемого по действующему тарифу 1С:ИТС.



Заказ дополнительных сервисов или опций сервисов. Этот процесс аналогичен оформлению заказа в обычном Интернет-магазине: пользователь формирует «корзину» своих покупок и заказ на их активацию. Заказ отправляется обслуживающему партнеру «1С». Информация о состоянии заказов доступна в разделе «История заказов».



Регистрация нового программного продукта «1С:Предприятие», возможность перерегистрации ранее приобретенного программного продукта. Регистриация программ на портале необходима для получения возможности работать с сервисами.



Информация о зарегистрированных программных продуктах «1С:Предприятие 8», о действующих договорах по их сопровождению, а также о договорах, которые начнут действовать в будущих периодах. Данная информация формируется автоматически на основании регистрационного номера программного продукта.



Выбор партнера «1С» для сопровождения. Заключить договор сопровождения можно с партнером, у которого приобретена программа, или с Центрами сопровождения 1С (its.1c.ru/partners).

При регистрации на портале ИТС для каждого пользователя автоматически создается персональный «Личный кабинет».

Подробное описание всех сервисов, условия их получения, инструкции и разнообразная справочная информация, а также возможность оценить среднюю в регионе стоимость сопровождения доступны всем посетителям портала без регистрации.



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64
Отдел продаж: Селезневская ул., 21
Телефон (495) 737-92-57
www.1c.ru; e-mail: 1c@1c.ru

Выбирайте обслуживающую
организацию из списка
рекомендованных фирмой «1С»
its.1c.ru/zakaz

4 601546 115966